

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV) NOION AQUA Sagl (ediz. 01.2005)

- 1. Ordinanze:** per i vostri ordini usate solo numeri d'articolo NOION AQUA, e informazioni necessarie per completare il vostro ordine. NOION AQUA si riserva il diritto di correggere errori di stampa e di prezzo oppure omissioni nelle quotazioni e nella documentazione.
- 2. Ordini e contratti** sono soggetti ad accettazione dell'ufficio di Magliaso Svizzera. Qualsiasi menzione in un ordine che modifica le condizioni e i termini di fornitura della NOION AQUA elencati in questo documento devono essere preventivamente accettati in forma scritta da NOION AQUA. Ogni ordine cancellato dopo accettazione da NOION AQUA è soggetto ad una commissione del 25% per costo di cancellazione
- 3. Prezzi e quotazioni.** Le ordinazioni vengono inviate al prezzo attualmente in vigore al momento della spedizione. Se non specificato diversamente i prezzi sono FOB dal punto di spedizione. Tutti i prezzi sono soggetti a modifica senza preavviso scritto
- 4. Tasse.** Tutti i prezzi indicati sono esclusi di tasse
- 5. Termini di pagamento:** I nostri termini di pagamento usuali sono di 30 giorni per clienti accreditati, tutte le altre vendite sono previo pagamento bancario, per scoperti oltre i 90 giorni ci riserviamo il diritto di interrompere qualsiasi fornitura se il saldo non viene regolato
- 6. Spese di spedizione:** le nostre forniture sono svolte generalmente da SWISS POST e TNT . Ci riserviamo il diritto di selezionare il corriere più economico per destinazioni fuori dalla Svizzera, o di fatturarvi la differenza se desiderate utilizzare un corriere di vostra scelta.
- 7. Ordini speciali per prodotti a stock:** un supplemento di CHF 15 verrà fatturato per ordinarvi articoli speciali dai nostri fornitori, la stessa tassa viene applicata se decidete di cancellare tale articolo.
- 7.1 Ordini speciali per articoli non Stock:** la cancellazione di questi articoli non può essere considerata se il fornitore del prodotto ha già ricevuto l'ordine da NOION AQUA oppure se l'articolo è già stato inviato.
- Ordini speciali per prodotti non concernenti il nostro catalogo oppure prodotti su misura del cliente non possono essere ritornati e non hanno diritto ad alcun rimborso.
- 8. Garanzia.** Tutti i prodotti lavorati, prodotti e acquistati da NOION AQUA sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto o di installazione. Se il prodotto viene utilizzato secondo le specifiche tecniche. Tale garanzia è limitata alla riparazione, sostituzione o alla nota di credito da parte di NOION AQUA, Se un prodotto risulta difettato occorre ritornarlo franco di porto a NOION AQUA, via muraglione 8, 6983 Magliaso, Switzerland.
- NOION AQUA provvederà, a ricevimento, alla riparazione del difetto oppure al rimpiazzo della parte difettata. Quando un articolo viene sostituito, l'articolo difettato rimane di proprietà della NOION AQUA. I costi di spedizione e di assicurazione di ritorno degli articoli riparati o sostituiti in garanzia sono a carico del cliente. Riparazioni e sostituzioni sono franco FOB NOION AQUA Magliaso, Tutte le trasferte per riparazioni e sostituzioni di articoli risultati difettati coperti di garanzia effettuate direttamente dal cliente, verranno fatturate.
- 8.1 Nota:** La garanzia è estesa ad acquirenti-rivenditori che hanno acquistato prodotti NOION AQUA . Se il prodotto viene rivenduto La NOION AQUA non estende la garanzia ai consumatori finali. Non ci sono altre garanzie oltre a quelle considerate in queste condizioni. Rappresentazioni, affermazioni, schemi o esempi raffigurati, non comportano nessuna garanzia o standard qualitativo. Nel caso che un prodotto NOION AQUA venga modificato in qualsiasi luogo al di fuori dal punto originale di produzione, questa garanzia è nulla e senza effetto.
- 9. Limitazione della responsabilità:** La responsabilità per la quale NOION AQUA può essere ritenuta responsabile in caso di garanzia o di danni correlati per la merce o i servizi offerti da NOION AQUA è limitata al rimborso del costo del materiale fornito. La responsabilità di NOION AQUA per perdite di guadagno, danni a cose o persone causati da prodotti o servizi forniti dalla NOION AQUA (sia per difetti scoperti o latenti) mancanza di fornitura, rottura di accordi, o qualsiasi altra causa, inclusa la negligenza di NOION AQUA, non può eccedere il valore della merce o servizio fornito e fatturato. In nessun caso ivi inclusa una causa di negligenza , può ritenere responsabile NOION AQUA per incidenti o danni conseguenti, NOION AQUA non è responsabile per la perdita d'uso del prodotto, dell'impresa, o dell'equipaggiamento dell' acquirente o dell'acquirente finale sia che sia riconducibile ad un difetto parziale o totale del prodotto, della sua fabbricazione del suo disegno o della sua installazione. NOION AQUA non si fa carico delle spese per la rimozione o reinstallazione di qualsiasi prodotto fornito. Danni causati da stoccaggio improprio, rotazione impropria del prodotto, trattamento improprio, gelo, o installazione , fuoco o altri eventi non viene considerato da NOION AQUA come di sua responsabilità.
- 10.0 Fornitura:** La responsabilità di NOION AQUA cessa al momento della consegna dei prodotti allo spedizioniere. NOION AQUA non assicura le spedizioni se non espressamente richiesto dal cliente.
- 10.1 FORFAIT DI CONSEGNA Cartucce e FILTRI:** Le consegne con ns mezzo sono soggette ad un forfait per la consegna la sostituzione e il ritiro delle cartucce usate, tale forfait presuppone che il nostro tecnico possa intervenire entro 5 minuti dal suo arrivo nella vs. azienda, eventuali tempi d'attesa del tecnico imputabili a macchinari collegati alle cartucce di filtrazione che non possono essere interrotti saranno fatturati alla tariffa oraria del tecnico di servizio.
- 11 Reclami per danni alla merce o per la perdita deve essere fatta direttamente allo spedizioniere**
- 12. Ritardi della fornitura:** NOION AQUA non è responsabile per ritardi dovuti a scioperi, guerre, incidenti, negligenze dello spedizioniere, o di ogni altra causa che non rientra nel suo controllo.
- 13. Ritorno di merce:** Il materiale non deve essere ritornato senza l'accordo scritto di NOION AQUA, NOION AQUA si riserva di non accettare il materiale ritornato senza il suo esplicito consenso scritto. Ogni ritorno di merce rivendibile e non ancora aperto è soggetto ad una fatturazione del 25% del suo valore di vendita per ristoccaggio. Tutta la merce autorizzata da ritornare, deve essere inviata franco nostro stabilimento FOB Magliaso/Svizzera, le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente
- 14. Errori, mancanze di articoli, ecc:** reclami per errori, perdite di articoli, mancanze di articoli, deve essere annunciata immediatamente allo spedizioniere al ricevimento della merce. Se i prodotti vengono inviati sciolti su palette, ogni imballaggio individuale deve essere contato al ricevimento, qualsiasi differenza, difetto o rottura dell'imballaggio deve essere annotata sul documento di ricevuta e annunciato allo spedizioniere, in caso contrario ogni reclamo è nullo.
- 15. Modifica dei prodotti:** NOION AQUA si riserva il diritto di apporre modifiche nell'estetica, design o nei materiali se lo ritiene necessario, senza alcuna notizia preliminare. I prodotti ritenuti obsoleti a causa del loro design oppure se non vengono più forniti o fuori produzione dal produttore non ci possono essere ritornati per un rimborso.
- 16. Condizioni di utilizzazione:**
Installare i prodotti in ambienti chiusi, riparati dal gelo, dal calore eccessivo e protetti da esposizione diretta del sole. Prima dell'installazione verificare che l'impianto idraulico ed elettrico siano eseguiti secondo le vigenti regole. Installare una valvola antiritorno prima della cartuccia. In presenza di elementi causa del «colpo d'ariete» (elettrovalvola, rubinetti monocomando, etc.) è obbligatorio proteggere l'impianto e i prodotti con un apparecchio anti colpo d'ariete (vasi d'espansione, ammortizzatori, etc.) è obbligatorio proteggere l'impianto con un riduttore di pressione se la pressione supera i 4 bar. O quella indicata nelle specifiche del sistema se inferiore. Eliminare qualsiasi tensione sui prodotti, allungamento delle tubazioni, flessioni e vibrazioni. Dopo aver prodotto l'acqua demineralizzata occorre chiudere sempre la valvola di alimentazione d' entrata. Non lasciare incustodito un impianto sotto pressione permanente. Durante la notte e in caso di assenza prolungata interrompere sempre l'alimentazione idraulica. Fate sostituire periodicamente ogni 3 anni i raccordi ad innesto rapido e le guarnizioni e gli O-ring ogni 12 mesi. Dopo ogni sostituzione della cartuccia lasciare scorrere l'acqua per almeno 5 minuti prima dell'uso.